

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

 Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад № 4 «Ромашка»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Обновление информации.	Еженедельно	Расторгуева Н.Н. заведующая Лихолетова О.А. старший воспитатель	Информация обновляется.	Еженедельно

«Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет.				
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Приобретение необходимой мебели, компьютерного оборудования.	До 31.12.2020 г.	Расторгуева Н.Н. заведующая	Составлен договор на приобретение компьютерной техники. Нет финансирования.	2021г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Необходимо заключение договора на обслуживание охранной организацией для усиления охраны воспитанников в дневное время.	До 31.12.2020 г.	Расторгуева Н.Н. заведующая	Заключён договор быстрого реагирования с Отделом вневедомственной охраны по Бавлинскому району – филиала ФГКУ «УВО ВНИ России по Республике Татарстан»	Январь 2020 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Установка пандуса, таблички брайля, звукового оповещателя, кнопка вызова.	При наличии финансирования	Расторгуева Н.Н. заведующая	Доступная среда будет создана по мере финансирования.	2021-2022г.
---	--	-------------------------------	--------------------------------	---	-------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Расторгуева Н.Н. заведующая Лихоштова О.А. старший воспитатель	Проводится социальный опрос.	Ежемесячно
---	---	------------	---	---------------------------------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.	Проведение акций, семинаров, круглых столов, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Расторгуева Н.Н. заведующая Лихолетова О.А. старший воспитатель	На официальном сайте обновляется информация о мероприятиях проводимых с детьми, проводится консультационная помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.	Ежемесячно
---	---	----------------	---	---	------------
